

REGULAMIN OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY I POSTOJU POJAZDÓW

Mirex Szandecki i Marczuk Spółka Jawna

Bosch Car Service Mirex

21-500 Biała Podlaska

NIP: 5371918189

ul. Brzeska 111 | ul. Północna 16,

§1. Postanowienia Ogólne

1. Firma Mirex Szandecki i Marczuk Spółka Jawna (zwana dalej Serwisem) jako autoryzowany punkt sieci Bosch Car Service stosuje niniejsze Ogólne Warunki Naprawy zwane również Regulaminem.
2. Przekazanie pojazdu do Serwisu oraz podpisanie karty zlecenia naprawy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Naprawy wykonywane są na podstawie karty zlecenia, która określa dane Klienta, pojazdu oraz przewidywany zakres prac.
4. Przed oddaniem pojazdu Klient zobowiązany jest do usunięcia z niego przedmiotów wartościowych niepołączonych z pojazdem trwale. Serwis nie odpowiada za mienie pozostawione w pojeździe, a nieujęte w wykazie przy przyjęciu.

§2. Przebieg Usługi i Koszty

1. Szacunkowe koszty naprawy są określane na wcześniejsze życzenie Klienta i mają charakter informacyjny (według cen części i robocizny w dniu oszacowania).
2. Jeżeli podczas naprawy ujawni się konieczność wykonania prac dodatkowych, Serwis poinformuje o tym Klienta. Prace te zostaną wykonane po zatwierdzeniu rozszerzenia zakresu (ustnie, telefonicznie, e-mail lub SMS).
3. W przypadku stwierdzenia usterek zagrażających bezpieczeństwu, Serwis ma obowiązek poinformować o tym Klienta. Ze względu na bezpieczeństwo publiczne, Serwis może odmówić wydania kluczyków do momentu podpisania przez Klienta Oświadczenia o świadomości zagrożenia. W przypadku próby odjazdu pojazdem zagrażającym bezpieczeństwu, Serwis zastrzega sobie prawo do niezwłocznego powiadomienia Policji.

§3. Powiadomienie i Termin Odbioru

1. Serwis zawiadamia Klienta o zakończeniu naprawy, zakończeniu diagnostyki lub przedstawieniu kosztorysu niezwłocznie drogą telefoniczną, wiadomością SMS lub e-mail. Za skuteczne powiadomienie uznaje się również pozostawienie wiadomości na poczcie głosowej.
2. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu w terminie 3 dni roboczych od dnia powiadomienia o zakończeniu naprawy lub diagnostyki. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Zasada 3 dni na odbiór obowiązuje również w przypadku rezygnacji Klienta z naprawy, braku decyzji, braku kontaktu lub niewyrażenia zgody, co do dalszych prac.

§4. Opłaty Postojowe i Zwłoka

1. W przypadku uchybienia terminowi odbioru (po upływie 3 dni roboczych), Klient pozostaje w zwłoce.
2. Z tytułu zwłoki w odbiorze, Serwis od 4. dnia roboczego nalicza opłatę za bezumowne przechowywanie pojazdu (opłatę postojową) w wysokości 100,00 zł netto (+23% VAT) za każdą rozpoczętą dobę.
3. Opłata ta wynika z kosztów dozoru, konieczności przemieszczania pojazdu oraz blokowania ograniczonej powierzchni operacyjnej Serwisu.

4. W przypadku zwłoki przekraczającej 30 dni, Serwis zastrzega sobie prawo do odholowania pojazdu na parking strzeżony podmiotu zewnętrznego na koszt i ryzyko Klienta.

§5. Rozliczenia i Prawo Zastawu

1. Należność za usługi i postój płatna jest najpóźniej w dniu odbioru pojazdu (gotówka, karta lub przelew – według ustaleń).
2. Zgodnie z art. 461 Kodeksu cywilnego oraz pkt. 9-11 OWN Bosch, w celu zabezpieczenia kosztów naprawy oraz opłat postojowych, Klient ustanawia na rzecz Serwisu zastaw na pojeździe.
3. Serwisowi przysługuje prawo zatrzymania pojazdu do czasu pełnego uregulowania faktury za naprawę oraz naliczonych opłat postojowych. Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania pojazdu.

§6. Porzucenie Pojazdu (Zamiar pozbycia się rzeczy)

1. Nieodebranie pojazdu w ciągu 6 miesięcy od dnia powiadomienia o gotowości do odbioru lub od terminu wskazanego w wezwaniu do odbioru, Serwis uznaje za wyrażenie przez Klienta zamiaru pozbycia się rzeczy (art. 180 Kodeksu cywilnego).
2. W takim przypadku Serwis ma prawo potraktować pojazd, jako porzucony i podjąć kroki zmierzające do jego usunięcia, złomowania lub utylizacji na koszt Klienta, po uprzednim ostatecznym wezwaniu listownym.

§7. Dane Osobowe (RODO) i Postanowienia Końcowe

1. Administratorem danych jest Mirex Szandecki i Marczuk Sp. J. Dane przetwarzane są w celu wykonania umowy (naprawy) oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Klient ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania i usunięcia.
2. W przypadku umów z Konsumentami, nie stosuje się zapisów o zastawie i porzuceniu rzeczy w zakresie sprzecznym z art. 385¹-385³ Kodeksu Cywilnego (klauzule niedozwolone).
3. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Serwisu.

§8. Części dostarczone przez Klienta

1. Serwis Mirex Szandecki i Marczuk Sp. J. świadczy usługi kompleksowe (część + montaż). Serwis ma prawo odmówić montażu części dostarczonych przez Klienta bez podania przyczyny, w szczególności ze względów bezpieczeństwa lub braku pewności, co do pochodzenia i jakości części.
2. W przypadku wyrażenia zgody na montaż części dostarczonych przez Klienta:
 - o Stawka cennikowej roboczogodziny zostaje podniesiona o 30% do kwoty 325zł brutto w celu pokrycia kosztów ryzyka operacyjnego i braku marży handlowej.
 - o Serwis nie udziela gwarancji ani rękojmi na dostarczone części.
 - o Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte części oraz za szkody w pojeździe powstałe w wyniku awarii części dostarczonej przez Klienta.
3. W przypadku stwierdzenia wady części dostarczonej przez Klienta (np. w trakcie montażu lub po nim):
 - o Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów demontażu i ponownego montażu nowej części.
 - o Serwis nie uczestniczy w procesie reklamacyjnym pomiędzy Klientem a sprzedawcą części.
4. Jeśli dostarczona część nie pasuje do pojazdu i powoduje konieczność wstrzymania prac, a pojazd blokuje stanowisko naprawcze, Serwis ma prawo naliczyć opłatę postojową zgodnie z §4 niniejszego regulaminu.